

Cennik Usług Telekomunikacyjnych dla Abonenta

Cennik obowiązuje od dnia **01.04.2021r.**

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Niniejszy Cennik obowiązuje Użytkowników, którzy dokonają Aktywacji w ramach Oferty **No limit**.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Usługi świadczone są w oparciu o infrastrukturę Operatora Telekomunikacyjnego P4.

1. Opłaty za usługi Podstawowe

| L.p. | Usługa podstawowa | Cena za usługę podstawową |
|------|--|---------------------------|
| 1. | Minuta połączenia głosowego do wszystkich krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe) | 0,29 PLN |
| 2. | Minuta połączenia głosowego na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe) | 0,29 PLN |
| 3. | Minuta połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe) | 0,29 PLN |
| 4. | SMS do krajowych sieci komórkowych | 0,09 PLN |
| 5. | SMS na telefon stacjonarny | 0,69 PLN |
| 6. | MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail | 0,35 PLN |
| 9. | Transmisja danych w za 1 MB (1024 kB) | 0,12 PLN |

- Opłaty podane w Tabeli nie dotyczą połączeń na numery alarmowe oraz specjalne.
- Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w opłacie abonamentowej.
- Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.

2. Opłaty za usługi dodane

| Lp. | Nazwa usługi | Opłata za usługę |
|-----|---|-----------------------------------|
| 1. | Poczta głosowa | Bezpłatne |
| 3. | Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) | Bezpłatne |
| 4. | Przekierowanie połączenia przychodzącego | Jak za połączenie głosowe i wideo |
| 5. | Zawieszenie połączenia (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>). | Bezpłatne |
| 6. | Informacja o połączeniu oczekującym (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>). | Bezpłatne |
| 7. | Rozmowa konferencyjna (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>). | Jak za połączenie głosowe |
| 8. | Informacja o próbie połączenia (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>). | Bezpłatne |
| 9. | Już w zasięgu (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>). | Bezpłatne |
| 10. | Auto-konfiguracja telefonu | Bezpłatne |
| 11. | Blokada kradzieżowa | Bezpłatne |
| 12. | Blokady połączeń | Bezpłatne |
| 13. | Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta | 10 PLN |
| 14. | Wysyłka duplikatu faktury/umowy | 10 PLN |
| 15. | Billing szczegółowy (wersja papierowa) | 6 PLN |
| 16. | Zmiana Abonenta – Cesja | 19 PLN |
| 17. | Aktywacja numeru | 50 PLN |

- Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.

- Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących (pkt. 4) będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- Za blokady połączeń (pkt. 12) uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu.
- Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego (pkt.7), rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

3. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS z numerami specjalnymi

Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej i Obsługi Klienta

| Zakres specjalnych numerów głosowych | Opłata |
|--|-----------|
| Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999 | Bezpłatne |
| Połączenia głosowe z numerami poczty głosowej: *200, 790200200 | Bezpłatne |
| Połączenia głosowe z numerem Obsługi Klienta.: 334878878 (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora) | 0,29 PLN |

Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

| Numer specjalny głosowy i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr) | Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia) | Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) |
|---|---|--|
| *40x | 0,50 PLN (0,62 PLN brutto) | - |
| *41x | 1,00 PLN (1,23 PLN brutto) | - |
| *42x | 2,00 PLN (2,46 PLN brutto) | - |
| *43x | 3,00 PLN (3,69 PLN brutto) | - |
| *44x | 4,00 PLN (4,92 PLN brutto) | - |
| *45x | 5,00 PLN (6,15 PLN brutto) | - |
| *46x | 6,00 PLN (7,38 PLN brutto) | - |
| *47x | 7,00 PLN (8,61 PLN brutto) | - |
| *48x | 8,00 PLN (9,84 PLN brutto) | - |
| *49x | 9,00 PLN (11,07 PLN brutto) | - |
| *70x | - | 0,50 PLN (0,62 PLN brutto) |
| *71x | - | 1,00 PLN (1,23 PLN brutto) |
| *72x | - | 2,00 PLN (2,46 PLN brutto) |
| *73x | - | 3,00 PLN (3,69 PLN brutto) |
| *74x | - | 4,00 PLN (4,92 PLN brutto) |
| *75x | - | 5,00 PLN (6,15 PLN brutto) |
| *76x | - | 6,00 PLN (7,38 PLN brutto) |
| *77x | - | 7,00 PLN (8,61 PLN brutto) |
| *78x | - | 8,00 PLN (9,84 PLN brutto) |
| *79x | - | 9,00 PLN (11,07 PLN brutto) |

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

| Numer głosowy (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9) | Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) | | Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia) | |
|---|--|----------|--|----------|
| | Netto | Brutto | Netto | Brutto |
| 700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx | 0,29 PLN | 0,36 PLN | - | - |
| 700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx | 1,05 PLN | 1,29 PLN | - | - |
| 700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx | 1,69 PLN | 2,08 PLN | - | - |
| 700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx | 2,10 PLN | 2,58 PLN | - | - |
| 700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx | 3,00 PLN | 3,69 PLN | - | - |
| 700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx | 3,46 PLN | 4,26 PLN | - | - |
| 700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx | 4,00 PLN | 4,92 PLN | - | - |
| 700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx | 6,25 PLN | 7,69 PLN | - | - |
| 700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx | - | - | 8,12 PLN | 9,99 PLN |
| 704 0xx xxx | - | - | 0,58 PLN | 0,71 PLN |
| 704 1xx xxx | - | - | 1,16 PLN | 1,43 PLN |

| | | | | |
|-------------|-----------|----------|-----------|-----------|
| 704 2xx xxx | - | - | 2,03 PLN | 2,50 PLN |
| 704 3xx xxx | - | - | 3,19 PLN | 3,92 PLN |
| 704 4xx xxx | - | - | 4,06 PLN | 4,99 PLN |
| 704 5xx xxx | - | - | 5,22 PLN | 6,42 PLN |
| 704 6xx xxx | - | - | 8,12 PLN | 9,99 PLN |
| 704 7xx xxx | - | - | 10,15 PLN | 12,48 PLN |
| 704 8xx xxx | - | - | 20,01 PLN | 24,61 PLN |
| 704 9xx xxx | - | - | 28,71 PLN | 35,31 PLN |
| 800 xxx xxx | Bezpłatne | | | |
| 801 xxx xxx | 0,50 PLN | 0,62 PLN | - | |
| 804 xxx xxx | 0,50 PLN | 0,62 PLN | - | |

- Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

| Numery głosowe | Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) |
|--|--|
| 118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.) | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |
| 118000 (nowy numer informacyjny TP S.A.) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.) | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |
| 118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.) | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |
| 118811 (Informacja w języku obcym) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118888 (Informacja dla niepełnosprawnych) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.) | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

| Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny może mieć maksymalnie 6 cyfr): | Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość |
|---|--|
| 80x | Bezpłatne |
| 810x | 0,10 PLN (0,12 PLN brutto) |
| 815x | 0,15 PLN (0,18 PLN brutto) |
| 820x | 0,20 PLN (0,25 PLN brutto) |
| 825x | 0,25 PLN (0,31 PLN brutto) |
| 830x | 0,30 PLN (0,37 PLN brutto) |
| 835x | 0,35 PLN (0,43 PLN brutto) |
| 840x | 0,40 PLN (0,49 PLN brutto) |
| 845x | 0,45 PLN (0,55 PLN brutto) |
| 850x | 0,50 PLN (0,62 PLN brutto) |
| 70x | 0,50 PLN (0,62 PLN brutto) |
| 71x | 1,00 PLN (1,23 PLN brutto) |
| 72x | 2,00 PLN (2,46 PLN brutto) |
| 73x | 3,00 PLN (3,69 PLN brutto) |
| 74x | 4,00 PLN (4,92 PLN brutto) |
| 75x | 5,00 PLN (6,15 PLN brutto) |
| 76x | 6,00 PLN (7,38 PLN brutto) |
| 77x | 7,00 PLN (8,61 PLN brutto) |
| 78x | 8,00 PLN (9,84 PLN brutto) |
| 79x | 9,00 PLN (11,07 PLN brutto) |
| 900x | 0,50 PLN (0,62 PLN brutto) |
| 901x | 1,00 PLN (1,23 PLN brutto) |
| 902x | 2,00 PLN (2,46 PLN brutto) |
| 903x | 3,00 PLN (3,69 PLN brutto) |
| 904x | 4,00 PLN (4,92 PLN brutto) |
| 905x | 5,00 PLN (6,15 PLN brutto) |
| 906x | 6,00 PLN (7,38 PLN brutto) |
| 907x | 7,00 PLN (8,61 PLN brutto) |
| 908x | 8,00 PLN (9,84 PLN brutto) |
| 909x | 9,00 PLN (11,07 PLN brutto) |

| | |
|------|------------------------------|
| 910x | 10,00 PLN (12,30 PLN brutto) |
| 911x | 11,00 PLN (13,53 PLN brutto) |
| 912x | 12,00 PLN (14,76 PLN brutto) |
| 913x | 13,00 PLN (15,99 PLN brutto) |
| 914x | 14,00 PLN (17,22 PLN brutto) |
| 915x | 15,00 PLN (18,45 PLN brutto) |
| 916x | 16,00 PLN (19,68 PLN brutto) |
| 917x | 17,00 PLN (20,91 PLN brutto) |
| 918x | 18,00 PLN (22,14 PLN brutto) |
| 919x | 19,00 PLN (23,37 PLN brutto) |
| 920x | 20,00 PLN (24,60 PLN brutto) |
| 921x | 21,00 PLN (25,83 PLN brutto) |
| 922x | 22,00 PLN (27,06 PLN brutto) |
| 923x | 23,00 PLN (28,29 PLN brutto) |
| 924x | 24,00 PLN (29,52 PLN brutto) |
| 925x | 25,00 PLN (30,75 PLN brutto) |

1. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
2. Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

4. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, wideo, wiadomości SMS i MMS

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

| Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej | Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund) | | | Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości |
|--|---|------------------|----------|---|
| | połączenie głosowe | połączenie wideo | SMS | MMS |
| Do Strefy Euro | 1,00 PLN | 2,00 PLN | 0,31 PLN | 3,00 PLN |
| Do Strefy 1 | 2,00 PLN | 2,00 PLN | 0,50 PLN | 3,00 PLN |
| Do Strefy 2 | 4,00 PLN | 4,00 PLN | 0,50 PLN | 3,00 PLN |
| Do Strefy 3 | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 0,50 PLN | 3,00 PLN |

1. Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej.

5. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

| Opłata za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS oraz transmisję danych | | | | |
|--|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Roaming | Strefa Euro | Strefa 1 | Strefa 2 | Strefa 3 |
| Do Polski | Stawka jak za krajowe połączenie do innych sieci komórkowych (0,29 PLN) | 5,00 PLN | 7,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy Euro | Stawka jak za krajowe połączenie do innych sieci komórkowych (0,29 PLN) | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 1 | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 2 | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 3 | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN |
| Połączenie głosowe przychodzące | 0,00 PLN | 1,00 PLN | 4,00 PLN | 5,00 PLN |
| SMS | Stawka jak za krajową wiadomość SMS do innych sieci komórkowych (0,09 PLN) | 1,00 PLN | 2,00 PLN | 4,00 PLN |
| MMS | Stawka jak za krajową wiadomość MMS do innych sieci komórkowych (0,35 PLN) | 2,00 PLN | 3,00 PLN | 6,00 PLN |
| Transmisja Danych | 17,12 PLN za 1 GB | 1,81 PLN za 100 kB | 2,72 PLN za 100 kB | 4,54 PLN za 100 kB |

1. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
2. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.

3. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
4. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
5. Połączenia niewymienione w pkt. 3. oraz 4. naliczanie co 30 sekund.
6. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
7. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych.
8. W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:
 - a) krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
 - b) krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Operator ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,01672192 zł za 1 MB (17,12 zł za GB tj. 1024 MB). Każdorazowo limit GB powinien być wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie. Limit GB określony jest na koncie Klienta jako FUP.
7. Limit GB przyznawany jest 1. dnia miesiąca i jest ważny 30 dni.
8. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
9. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
10. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.

Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

| Strefa | Kraje |
|-------------|--|
| Strefa Euro | Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie |
| Strefa 1 | Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltary, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze, Wielka Brytania, kraje, które utracą status członka Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego. |
| Strefa 2 | Reszta świata |
| Strefa 3 | Sieci satelitarne |

1. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
2. W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne.

Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu

1. Operator zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny, stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, oraz wybranych krajów (dalej Strefa Euro) dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w Roamingu, wysłanie wiadomości SMS w Roamingu, odebranie lub wysłanie MMS-a w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu (dalej Roaming).
2. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Roamingu, polegającemu w szczególności na:
 - a) korzystaniu z Usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z Roamingu w większości lub wyłącznie w Strefie Euro;
 - b) długi okres nieaktywności karty SIM użytkowanej głównie a nawet wyłącznie w Strefie Euro;
 - c) abonowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w Strefie Euro;
 - d) zorganizowanemu udostępnianiu lub odsprzedaży kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce.
 - e) Korzystanie z Usług do innych celów niż okresowe podróże ma miejsce, w szczególności gdy Abonent przez okres ostatnich 4 miesięcy przebywał co najmniej przez połowę tego okresu w Strefie Euro lub korzystał z Roamingu w Strefie Euro, w sposób przeważający w stosunku do korzystania z usług telekomunikacyjnych w Polsce.
3. Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Użytkownika karty SIM.

4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Operator jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu.
5. W przypadkach, o którym mowa w ust. 2 i po wyczerpaniu procedury opisanej w ust. 4 do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:
 - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c) 0,05 zł za wysłanie wiadomości SMS,
 - d) 0,01 zł za wysłanie MMS-a,
 - e) 0,01672192 zł za 1 MB transmisji danych; 17,12 zł za 1 GB transmisji danych.
 W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 5 naliczana jest przy korzystaniu z limitu GB jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,01672192 zł za 1 MB.
6. Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebrane połączenia głosowe, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu.
7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 2.
8. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
9. Operator jest uprawniony podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, albo jeżeli poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta z Roamingu niezgodnie z Polityką, do zażądania od Abonenta przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Użytkownika w Polsce. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
10. Operator informuje Abonenta, który wjechał do Strefy Euro, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu, Operator jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.

Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

| Roaming | Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s) | | | | |
|-------------------------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | Strefa Euro | Strefa 1A | Strefa 1 | Strefa 2 | Strefa 3 |
| Do Polski | 5,00 PLN | 5,00 PLN | 5,00 PLN | 7,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy Euro | 5,00 PLN | 5,00 PLN | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 1A | 5,00 PLN | 5,00 PLN | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 1 | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 2 | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 3 | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN |
| Połączenie wideo przychodzące | 1,00 PLN | 1,00 PLN | 1,00 PLN | 4,00 PLN | 5,00 PLN |

1. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym i Tabeli Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
2. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

| | |
|---|---|
| Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro | bezpłatnie |
| Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych | Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski. |