

Cyberio - cennik ogólny - Internet

Cennik dotyczy umów zawieranych od dnia 1 kwietnia 2023r

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT)

Internet światłowodowy

Opcja abonamentowa - umowa na czas nieokreślony	Opłata miesięczna
300 Mb/s	150
600 Mb/s	200
1 Gb/s	250
300 Mb/s PRO	170
600 Mb/s PRO	220
1 Gb/s PRO	270
Opłaty instalacyjne - umowa na czas nieokreślony	Opłata jednorazowa
Instalacja światłowodu (przy zabudowie napowietrznej do 1 stupa)	500
Instalacja światłowodu (przy zabudowie innego typu)	wg wyceny
Router światłowodowy (ONT) 1x port 1 Gbit/s	150
Router światłowodowy (ONT) z Wi-Fi 2.4 GHz + 5 GHz ac + 4x port 1 Gbit/s	250
Router światłowodowy (ONT) z Wi-Fi 6 ax + 4x port 1 Gbit/s	350
Opłaty aktywacyjne - umowa na czas nieokreślony	Opłata jednorazowa
Aktywacja usługi	50

Internet radiowy

Opcja abonamentowa - umowa na czas nieokreślony	Opłata miesięczna
5 Mb/s	80
10 Mb/s	100
15 Mb/s	130
20 Mb/s	150
25 Mb/s	170
Opcja abonamentowa - umowa na czas nieokreślony	Opłata miesięczna
5 Mb/s PRO	85
10 Mb/s PRO	105
15 Mb/s PRO	135
20 Mb/s PRO	155
Opłaty instalacyjne - umowa na czas nieokreślony	Opłata jednorazowa
Wykonanie instalacji (do 10m kabla FTP zakończony wtyczką RJ45)	300
Wykonanie instalacji (innego typu)	wg wyceny
Antena radiowa 5 GHz	450
Router z Wi-Fi 2.4 GHz + 4x port 100Mb/s	80
Opłaty aktywacyjne - umowa na czas nieokreślony	Opłata jednorazowa
Aktywacja usługi	50

Opłaty dodatkowe

Opłaty dodatkowe	
Internet	Opłata miesięczna
Stały adres IP	20
Opłaty instalacyjne	Opłata jednorazowa
Przeniesienie usługi klienta do innego lokalu (jeśli są warunki techniczne)	wg wyceny
Instalacja kabla sieciowego UTP (za 1m)	5
Instalacja kabla sieciowego UTP wraz z korytkiem PCV (za 1m)	20
Montaż wtyczki RJ45 / RJ11 (za 1 szt)	10
Dojazd do klienta	50
Opłaty windykacyjne	Opłata jednorazowa
Pisemne wezwanie do zapłaty po przekroczeniu terminu płatności	koszty listu poleconego, zgodnie z aktualnym cennikiem poczty polskiej
Opłaty za wymianę uszkodzonego lub zniszczonego urządzenia	Opłata jednorazowa
Router Wi-Fi, ONT, antena radiowa, zasilacz, przewody	wg wartości sprzętu
Opłaty serwisowe (wizyta technika na życzenie klienta)	Opłata jednorazowa
Diagnoza uszkodzeń leżących po stronie abonenta - bez ich usuwania: * wykonanie pomiarów szybkości internetu (speedtest) * pomiar siły sygnału Wi-Fi * sprawdzenie i przedstawienie działania usługi na sprzęcie technika	50
Usługi serwisowe (wizyta technika na życzenie klienta)	Opłata jednorazowa
Uruchomienie usługi na urządzeniu klienta	50
Zmiana lokalizacji ONT, routera, anteny radiowej (w lokalu)	wg wyceny
Konfiguracja routera lub wzmacniacza Wi-Fi	50
Naprawa sieci w lokalu z przyczyn leżących po stronie abonenta	wg wyceny
Naprawa sieci w lokalu z przyczyn leżących po stronie operatora	bezpłatnie